



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

Préambule :

La société Custom My Art (ci-après dénommée « CMA »), SASU au capital de 1500€ situé 16 rue Roger Salengro Passage des Plantes 94270 Le Kremlin-Bicêtre, représenté par Léo Péna, dûment habilité au titre des présentes, met en place, sur www.custommyart.com (ci-après le « Site »), une place de marché permettant à des acheteurs (ci-après « Clients-acheteurs »), après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des artistes exclusivement professionnels (ci-après « Artistes-vendeurs »), également inscrits sur le Site, dans le but d'acheter des œuvres d'art urbain (ci-après les « Œuvres ») proposées à un prix ferme par l'Artiste (achat direct), ou proposées à un prix ferme après une négociation proposée dans le cadre du Site (œuvre sur-mesure).

Pour utiliser le Service, l'utilisateur (ci-après « Utilisateur » - comprenant les Clients-Acheteurs et les Artistes-Vendeurs) doit accepter de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation sur le bouton "J'accepte les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation lors de son inscription sur le Site.

Article 0 – Définitions

Au titre des présentes, les Parties conviennent des définitions suivantes :

Client-acheteur : visiteur du MarketPlace, validant une commande d'une ou plusieurs œuvres et disposant d'une adresse de livraison en France métropolitaine.

MarketPlace : Espace dédié du site marchand www.custommyart.com permettant à l'Artiste/vendeur de proposer directement aux visiteurs dudit site un service de création d'œuvre d'art urbain sur-mesure et/ou tout ou partie de son catalogue d'œuvres mises en vente directe.

Outil : Plate-forme permettant la gestion intégrale de la MarketPlace de CMA (mise en ligne des formulaires de commande, envois à la communauté d'Artistes-vendeurs, suivi devis-commande-facture, intégration du catalogue, commandes, confirmations de commandes, échanges CMA/Artiste-vendeurs.....) et mise à disposition tant de l'Artiste-vendeur que des visiteurs et Clients-acheteurs.

Une adresse dédiée, contact@custommyart.com est mise à disposition à cet effet.

Artiste-vendeur : artiste professionnel établi en France proposant un service de création d'œuvre d'art urbain sur-mesure et/ou tout ou partie de son catalogue d'œuvres à la vente sur le MarketPlace.

Œuvre /Œuvres : chacune des références, prises séparément ou ensemble, proposées par l'Artiste-vendeur aux visiteurs de la MarketPlace et pouvant faire l'objet d'une commande sur mesure ou en achat immédiat par un visiteur et d'une livraison directement prise en charge par l'Artiste-vendeur.

Vente sur-mesure : Vente résultant d'une demande originale et personnalisée de la part d'un Client-acheteur, dont le processus de création par l'Artiste-vendeur est conditionné par cette demande et encadré par les outils dédiés proposés par la MarketPlace, de la proposition à la livraison de l'œuvre (Appel d'offre ou demande de devis direct, propositions, commande, paiement, livraison).

Vente en achat immédiat : Vente d'une œuvre pré-existante mise à la disposition du Client-acheteur via la galerie online du Site Internet www.custommyart.com et non assujetti à une demande sur-mesure.

Réglementation : ensemble des dispositions légales et réglementaires en vigueur en France.

Site Internet : le site marchand www.custommyart.com de CMA.

Transaction : conclusion d'une vente entre le Client-acheteur et l'Artiste-vendeur.

CMA : représente la société CUSTOM MY ART ainsi que la plateforme hébergée sous l'URL www.custommyart.com

1 - Objet des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du Site et les conditions d'utilisation du Site par l'Utilisateur.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Site entre les Clients-acheteurs et les Artistes-vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente du Service (ci-après les « CGV »), qui doivent également être acceptées par le Client-acheteur et l'Artiste-vendeur lors de chaque achat, elles complètent les présentes CGU.

2 - Mentions légales

Contact, représentant légal et éditeur du site :

Léo Péna, Fondateur de la société CUSTOM MY ART SAS.

Siège social : 16 rue Roger Salengro, Passage des plantes

94270 Le Kremlin-Bicêtre

Immatriculation : 812 918 100 R.C.S. Créteil

Hébergement : OVH

SAS au capital de 10 059 500 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 6202A

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.

Directeur de la publication : Octave KLABA

Pour information :

Le webdesign du Site www.custommyart.com est réalisé par l'agence SupremeCheese Studio, et développé par Vincent Miquel & Adrien Gaiot.

3 – Description du service

Le Site est constitué d'un ensemble d'outils permettant aux Utilisateurs de s'inscrire sur le Site, de mettre en relation les Clients-acheteurs et les Artistes-vendeurs en vue de passer des commandes d'Œuvres, d'échanger au sujet de la création d'une Œuvre dans les règles exclusivement fixées par la société CMA, de régler dans les conditions exclusivement fixées par le Site le prix des Œuvres et de confirmer la réception des Œuvres.

Les transactions effectuées via le Site pour les besoins de l'achat des Œuvres sont conclues directement entre l'Acheteur et l'Artiste. CMA n'est en aucun cas revendeur des Œuvres proposées par les Artistes par l'intermédiaire du Site. Ainsi, les Œuvres achetées via le Site ne pourront être ni reprises ni échangées par CMA.

L'Artiste-vendeur est responsable de plein droit de la bonne fin de la vente jusqu'à la livraison de l'œuvre au Client-acheteur. Cette règle est également applicable lorsque le stockage ou la livraison n'est pas assurée par l'Artiste-vendeur lui-même mais par des sous-traitants.

Toutefois, en cas de non satisfaction de la part d'une des deux parties, CMA mettra tout en œuvre pour régler le litige à l'amiable dans les meilleures conditions possibles et s'autorise à ce titre et sans réserve l'accès à l'ensemble des échanges effectués via la messagerie interne du Site ainsi qu'à toutes les pièces contractuelles et documents commerciaux en relation avec l'achat litigieux. (voir les Conditions Générales de Vente pour plus de précisions).

En cas de non-respect des présentes CGU par un Utilisateur, CMA se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Site à l'Utilisateur concerné.

Chaque Client-acheteur s'engage à conclure les achats en toute bonne foi.

Chaque Artiste-vendeur s'engage à conclure les ventes en toute bonne foi.

- Prix du service CMA

Les services de CMA sont proposés gratuitement au Client-acheteur. Le Client-acheteur ne doit payer que le prix de l'œuvre indiqué sur le Site. Ce prix inclus le coût du transport de l'œuvre, et les potentiels différents services supplémentaires conclus entre les deux parties.

4 - Modification des conditions d'utilisateur

L'Utilisateur est soumis aux présentes CGU dès son inscription sur le Site et jusqu'à la suppression de son compte, que celui-ci effectue ou non des transactions sur le Site.

CMA se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU. Toute modification prendra effet dès leur mise en ligne sur le Site (Date de la dernière mise-à-jour : 02/09/2016).

L'Utilisateur sera tenu au courant des modifications par l'envoi d'un mail de la part de CMA à l'adresse e-mail indiquée par l'Utilisateur lors de son inscription sur le Site. Il sera alors invité à accepter de nouveau les CGU mises à jour afin de souscrire de nouveau aux services du site.

5 – Accès au Site et aux services fournis

Outre l'acceptation des présentes CGU, l'accès au Site est subordonné à l'ouverture d'un compte sur celui-ci. Les données fournies à l'inscription doivent permettre l'identification de l'Utilisateur, puis, doivent être exactes au moment de la transaction financière. Il incombe à l'Utilisateur de mettre à jour les données personnelles le concernant. Les informations bancaires du Client-acheteur ainsi que celles des Artistes-vendeurs peuvent être enregistrées automatiquement lors de l'inscription. Elles seront cependant obligatoirement à revalider lors de chaque transaction financière.

Pour utiliser le Site, l'Utilisateur doit utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de son compte. Il s'engage à les conserver secrets et à ne les divulguer à aucun tiers. En effet, l'Utilisateur est seul responsable de l'accès au Site grâce à ses identifiants et mots de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne lui serait pas imputable.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de ses identifiants, l'Utilisateur s'engage à en avvertir immédiatement l'équipe CMA. CMA ne pourra pas être tenu responsable de l'utilisation frauduleuse du compte d'un Utilisateur.

6 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, logos, marques, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. Les bases de données développées sont la propriété exclusive de la société CMA.

Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

Les Utilisateurs s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour signaler à l'équipe CMA toute violation de droit de propriété intellectuelle qu'ils constateraient.

7- Données personnelles

Conformément à la loi "informatique et libertés" (Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978), toute personne inscrite sur le Site dispose d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression des données relatives aux informations le concernant. Il peut l'exercer en contactant l'équipe CMA à contact@custommyart.com ou en écrivant à CUSTOM MY ART SAS, 16 rue Roger Salengro, Passage des Plantes, 94270 Le Kremlin Bicêtre.

8 - Responsabilités et garanties

L'utilisation du Site implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, la responsabilité de CMA envers l'Utilisateur ne pourra en conséquence être engagée que pour des faits qui lui seraient exclusivement imputables et qui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects, et notamment les pannes, dysfonctionnement, retards ou interruption de l'accès internet au réseau, anomalie, virus, défaillances matérielles, techniques et logicielles, perte de données etc.

En utilisant le Site, l'Utilisateur déclare qu'il est seul responsable des informations qu'il donne dans le cadre de son compte sur le Site et de ses relations avec les autres Utilisateurs du Site.

Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à : protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur l'équipement informatique qu'il connecte au Site, contre toute atteinte ; être en mesure d'apprécier et de contacter l'équipe CMA s'il est en présence d'une erreur manifeste quant aux informations affichées sur le Site afin que toute vérification utile puisse être effectuée, pour le cas échéant corriger les informations erronées.

En outre, conformément à l'article 6-I, 2 et 3 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, CMA ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus rendus disponibles sur le Site par les Clients-Acheteurs ou les Artistes-Vendeurs, notamment en ce qui concerne la description des Œuvres, sauf dans le cas où ne les rendrait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi.

La responsabilité de CMA ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Site par l'Utilisateur ou de toute faute de sa part car l'Utilisateur est le seule responsable de l'utilisation qu'il fait du Site. La responsabilité de CMA ne saurait pas non plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers au Site.

Les Utilisateurs sont informés que CMA peut communiquer toutes les informations qui leur sont relatives, y compris nominatives, aux services compétents chargés de la répression des fraudes et infractions.

9 - Liens hypertextes

Le Site peut proposer des liens hypertextes vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers. Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'Utilisateur reconnaît que le Site n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenu responsable quant à leur contenu.

Les liens hypertextes vers la page d'accueil du Site depuis d'autres sites sont autorisés, après information de l'éditeur du Site. L'éditeur est en droit de demander la suppression de ce lien.

10 - Force majeure

La responsabilité du Site ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

11 - Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.